

RIMI&RINGO CASE STUDY

KATRIN BATS
VASTUTUSTUNDLIKU ETTEVÕTLUSE JUHT
RIMI EESTI FOOD AS



Euroopa Maaelu Arengu
Põllumajandusfond:
Euroopa investeringud
maapiirkondadesse

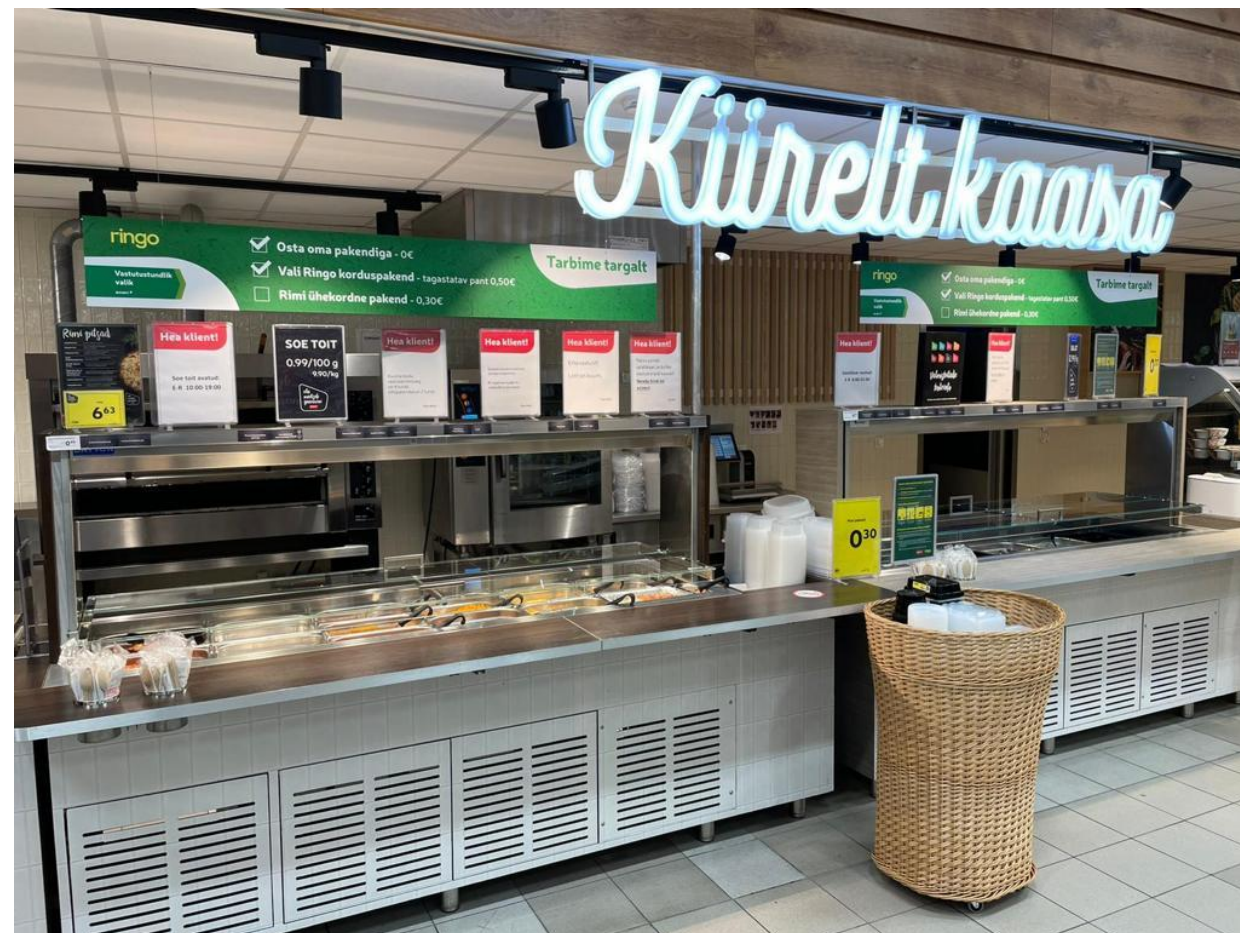


RIMI&RINGO PILOOT TAUST

- Uued EU direktiivid – vähem plasti ringlusesse
- Korduskasutusteenust pakkuvate idufirmade pealetung
- Tarbijate valjuhäälnelne aga siiski vähene nõudlus
- Ühiskondlik surve Eesti kõige jätkusuutlikumale jaeketile
- Kaupmeeste Liidu tasemel kokkulepe piloteerida korduskasutuslahendusi

PILOOT

- **Piloot kolmes Rimi poes Tallinnas**
 - Põhja, Telliskivi ja Tornimäe
- **Tingimused:**
 - Ühekordne Rimi plastkarp hinnaga 0,30€
 - Ringo korduskasutatav karp 100% tagastatav pant 0,50€
 - Oma karbiga ostmisel tasu ei lisanud
- **Kokkulepitud periood**
 - Pool aastat
- **Möödikud**
 - Klientide küsimused ja tagasiside
 - Müügid





Sinu
ks

Elu maitseb paremini koos KOHVIGA

100% ökoloogiline uba

MUST KOHV 199 ml	CAFÉ LATTE 200 ml	KAKAO 200 ml
KOHV PIIMAGA 270 ml	CAFFUCCINO 275 ml	TEE 188 ml

ringo

- Osta oma pakendiga - 0€
- Vali Ringo korduspakend - tagastatav pant 0,50€
- Rimi ühekordne pakend - 0,30€

Vastustundlik valik

Tarbime targalt

Hea klient!
Soojatoidulett saadaval kell 10:00 - 15:00

SOE TOIT
1.09/100 g
10.90/kg

INFO

DAYTON

Elu maitseb paremini koos KOHVIGA
769

Kiirelt kaasa

Tarbime targalt

ringo

- Osta oma pakendiga - 0€
- Vali Ringo korduspakend - tagastatav pant 0,50€
- Rimi ühekordne pakend - 0,30€

ringo

- Osta oma pakendiga - 0€
- Vali Ringo korduspakend - tagastatav pant 0,50€
- Rimi ühekordne pakend - 0,30€

Tarbime targalt

Hea klient!

Salvakaar avatud
E-R 8:00-21:00

Valmisbitude
tooteinfo

Hea klient!

Pakutud pannu
salatibaari ja bufeeri
tooted eraldi kaussis!
Nemide hind on
erinev!

SALAT
12.99/kg

elav
maitset
potensiaal

KASUTAJA KÕRVALDAMISEL PÄRITAVATE TOOTETES
✓ Valmistatud tootmisliinil
✓ Valmistatud tootmisliinil
✓ Valmistatud tootmisliinil
Kasutaja kõrvaldamise protokollid
Kasutaja kõrvaldamise protokollid
Kasutaja kõrvaldamise protokollid
Kasutaja kõrvaldamise protokollid
Kasutaja kõrvaldamise protokollid
Kasutaja kõrvaldamise protokollid

Rimi pakend

030

030



Tarbime targalt

Osta salat oma karbiga või pakenda see Ringo korduspakendisse

Vastutustundlik
valik
rimi



Hea, Karolin!

Meie andmetel oled **Põhja, Telliskivi või Tornimäe Rimi** kaupluste külastaja. Loodame, et oled märganud neis kauplustes toimuvat pilootprojekti, mis aitab ühekordset pakendiprügi vähendada. Pakume neis kauplustes võimalust osta valmistoitu **Ringo korduvkasutatavatesse nõudesse**. Mõistagi oled alati oodatud toitu ostma ka oma kaasavõetud anumasse.

Lisaks kasutusandmetele tahaksime projekti raames analüüsida ka sinu kasutajakogemust. Seepärast palume Sul vastata mõnele küsimusele [siin](#).

Suur tänu ette, kui leiad aega, et meid aidata!

Sinu Rimi

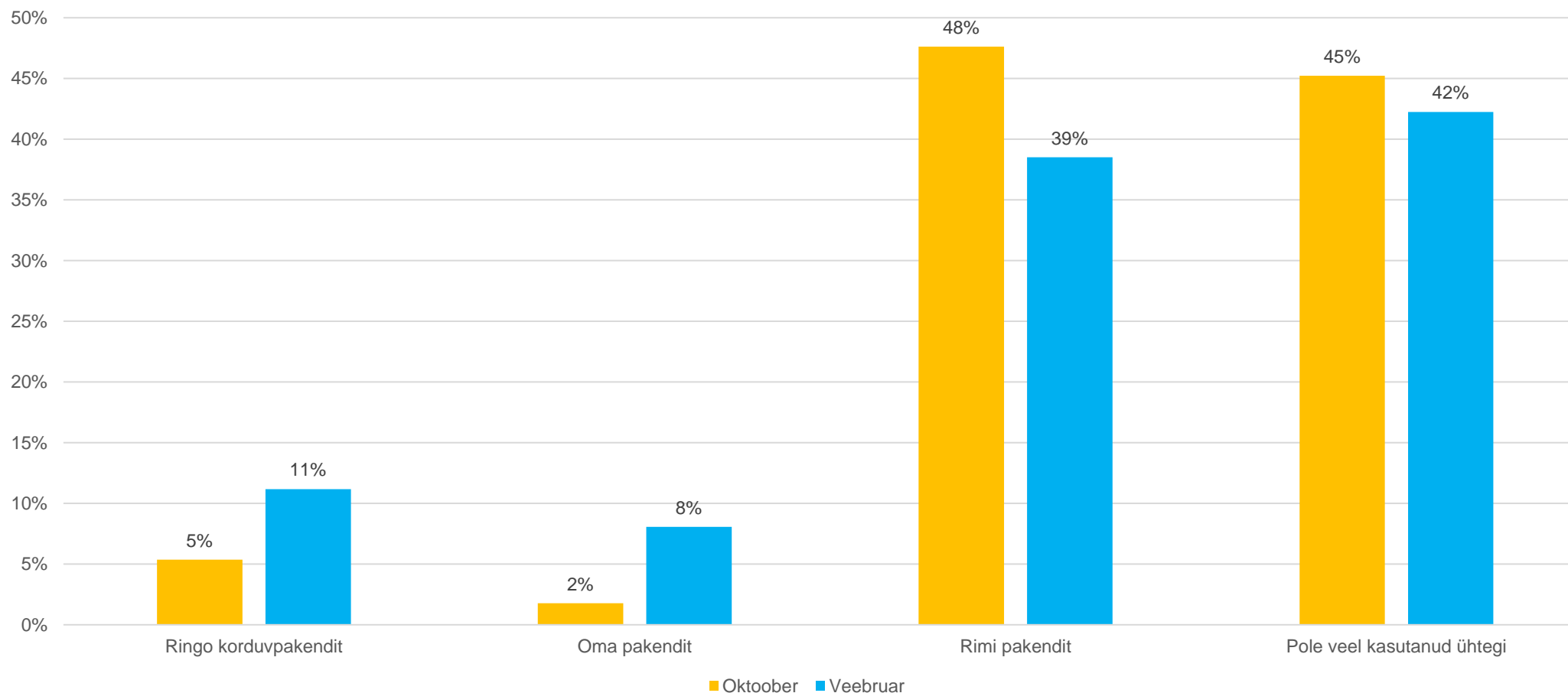
Täida küsitlus

KÜSITLUS

- Klientidele saadeti küsitlus kaks korda kogu perioodi jooksul

MILLIST PAKENDIVARIANTI OLED BUFEE- VÕI SALATILETIST TOITU OSTES KASUTANUD?

Võrreldes oktoobriga on Ringo korduspakendi ja oma pakendi kasutajate osakaal suurenenud ning Rimi pakendi kasutajate osakaal vähenenud



TULEMUSED

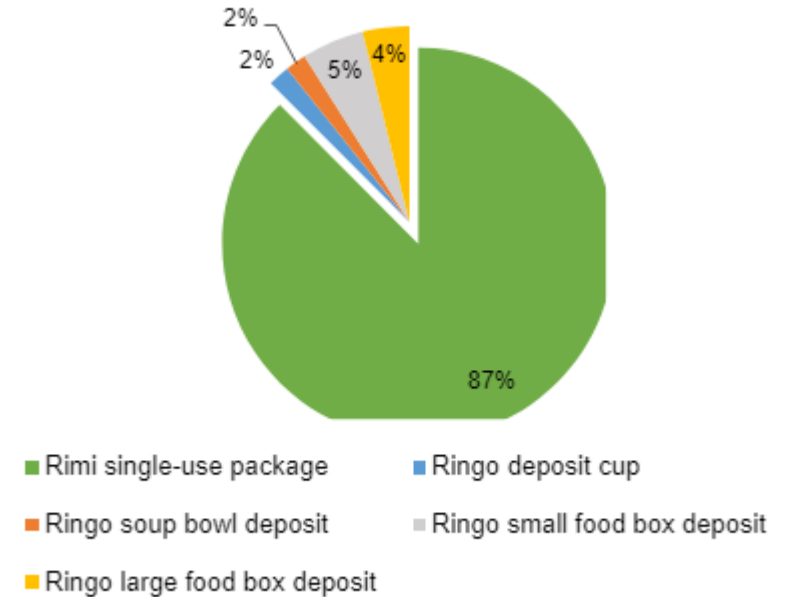


- Küsitluses tuli välja, et korduskasutus ei ole piisavalt mugav
- Kommunikatsioonis ja ostuprotsessis on omajagu väljakutseid
- Mõned töid välja ka usalduse küsimuse raha tagasisaamisel

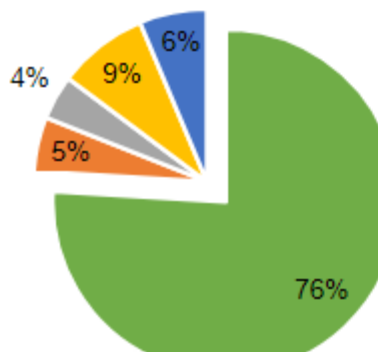
MÜÜGID

- 87% kliente eelistas Rimi ühekordset karpi makstes selle eest 0,30€
- Ringo lahenduse suurim kasutajaskond oli Põhja Rimis 24%
- Valmistoidu müükide statistika näitas kerget langust

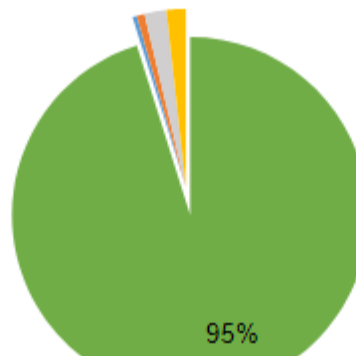
Pilot: Sales Share by Product



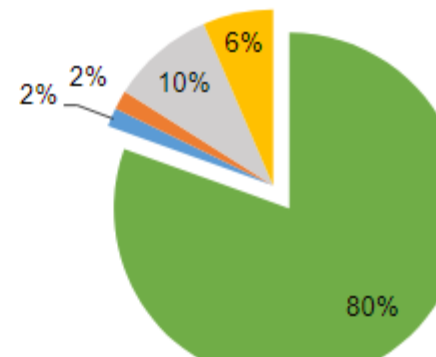
Rimi SM Põhja:
Sales Share by Product



Rimi EXP Tornimäe:
Sales Share by Product



Rimi SM Telliskivi:
Sales Share by Product



JÄRELDUSED

- Tarbijad ei ole täna veel kindlasti valmis täielikuks ringmajandavaks toiduostmiseks
- Kõik osapooled saaks ostuprotsessi parendamisse veel enam panustada
- Üksi tegutsedes on keerulisem – sõnum on nõrgem
- Mugavus makstakse kinni – 0,30€ per ost😊
- Turul on ruumi alternatiivsete lahenduste pakkujatele
- Veel rohkem pilootprojekte
- Riikliku sekkumise tulemus – rohkem ettepakendatud toitu

TÄNAN!